Kategori Aduan	Keterangan
Servis	Aduan ditujukan kepada staf yang tidak menjalankan tugas dengan betul atau melanggar etika kerja.
Produk/ Barang	Aduan ke atas barang atau produk yang tidak memuaskan hati pelanggan/ staff.
Driver/ Workman	Aduan ditujukan kepada pemandu/ pembantu lori yang tidak menjalankan tugas dengan betul atau melanggar etika kerja.
Dokumen	Dokumen yang dihantar salah atau tidak lengkap.