

Status Aduan	Keterangan
Sedang Diproses	Aduan masih dalam proses menunggu.
Diterima	Aduan telah diterima untuk tindakan selanjutnya.
Dalam Siasatan	Aduan sudah diterima dan masih dalam siasatan.
Selesai	Aduan telah berjaya diselesaikan dan kes telah ditutup.
Ditolak	Aduan yang tidak diterima kerana tidak berkaitan dengan operasi perkhidmatan.